

# Dentsply Sirona

## Кодекс этики

## и делового

## поведения

---

THE DENTAL  
SOLUTIONS  
COMPANY™

9083-CCD059-RUSSIAN [7]



Revised August 1, 2023

Dentsply Sirona активизирует свои усилия по укреплению приверженности принципам добросовестности в работе. Наш успешный рост зависит от того, насколько все наши сотрудники, члены совета директоров и деловые партнеры будут руководствоваться принципами добросовестности в своих действиях. Однако мы не только должны действовать добросовестно, мы также должны нести ответственность друг перед другом и быть готовы сообщать обо всем, что не соответствует нашим ценностям и принципам работы. Наше общение должно быть честным, намерения — прозрачными, и мы должны быть готовы предоставить всю информацию, которая поможет компании принимать правильные решения и действовать в соответствии с установленными требованиями.

Наша компания — крупный представитель отрасли производства стоматологического и медицинского оборудования, а это значит, что на нас возложена повышенная ответственность. Каждому сотруднику Dentsply Sirona необходимо действовать этично: это приводит к положительному результату и способствует созданию решений в области здравоохранения, которые приносят максимум пользы нашим клиентам. Компания Dentsply Sirona должна изо дня в день заботиться о доверии клиентов и инвесторов, которое зависит от действий наших сотрудников.

Каждый участник сообщества Dentsply Sirona вносит личный вклад в сохранение хорошей репутации компании, соблюдая наш Кодекс этики и делового поведения (далее — Кодекс). Приведенные в нашем Кодексе правила и принципы работы базируются на наших Ключевых ценностях и помогают нам исполнять этические обязательства перед клиентами, сотрудниками, акционерами, отраслью и международным сообществом. Мы просим всех участников сообщества Dentsply Sirona — сотрудников, руководителей, директоров и деловых партнеров — не только соблюдать данные правила, но и опираться на здравый смысл и принципы добросовестности в ситуациях, прямые указания относительно которых могут отсутствовать в Кодексе Dentsply Sirona. В конечном счете идеи и намерения, заложенные в Ключевых ценностях, принципах работы и Кодексе Dentsply Sirona, должны стать основой ваших действий.

Все мы, участники сообщества Dentsply Sirona, несем ответственность друг за друга. При возникновении любых вопросов или проблем, связанных с применением правил, приведенных в Кодексе Dentsply Sirona, или добросовестностью чьих-либо действий, обратитесь к своему менеджеру, руководителю местного отдела нормативно-правового соответствия, директору по вопросам соблюдения нормативных требований либо воспользуйтесь любым из многочисленных каналов, предусмотренных компанией, включая горячую линию по вопросам соблюдения этических норм. Не позволяйте чему бы то ни было, будь то выполнение плана, стремление к первенству и даже непосредственное поручение вышестоящего сотрудника, подрывать вашу приверженность принципам добросовестности.

Высшие руководители Dentsply Sirona несут ответственность за свои действия и за развитие культуры, соответствующей нашему Кодексу этики и делового поведения, политикам и действующим законам. Руководство обязано незамедлительно, внимательно и уважительно реагировать на обращения сотрудников, связанные с допустимостью тех или иных действий.

Высокие стандарты управления и нормативно-правового соответствия не менее важны, чем финансовые показатели. Мы непрерывно развиваем бизнес Dentsply Sirona и должны понимать, что поддерживать репутацию, повышать доверие клиентов к нашим продуктам и услугам и продолжать расти мы можем только благодаря тому, что всегда берем курс на добросовестность.



Simon Campion  
Chief Executive Officer



Mike Pacella  
VP, Chief Ethics & Compliance Officer

# Темы



Горячая линия Dentsply Sirona



Противодействие взяточничеству и коррупции



Соблюдение норм международной торговли



Деловые отношения с медицинскими работниками



Деловые отношения с государственными органами и должностными лицами



Нормативно-правовое соответствие третьих сторон



Инсайдерская торговля



Борьба с легализацией незаконных доходов



Мошенничество



Антимонопольное законодательство



Конфликт интересов



Конфиденциальность, защита данных и кибербезопасность



Прозрачность



Охрана труда и здоровья, защита окружающей среды



Dentsply Sirona в мировом сообществе

# Ключевые ценности Dentsply Sirona

## Виденье

Мы трансформируем стоматологию чтобы улучшить здоровье полости рта во всем мире

## Миссия

Ежедневно мы вдохновляем миллионы клиентов, с гордостью создавая инновационные решения для сияющих здоровьем улыбок

## Ценности

### ГИБКОСТЬ

Мы создаем инновации.

Мы постоянно ставим перед собой амбициозные задачи.

Мы действуем быстро.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы работаем ответственно и требуем этого друг от друга.

### УВАЖЕНИЕ

Мы слушаем. Мы поддерживаем разнообразие и инклюзивность.

Мы уважаем сообщества, в которых живем и работаем.

### СОТРУДНИЧЕСТВО

Мы хорошие партнеры.

Мы учимся друг у друга. Мы — одна команда. Вместе нам весело.

### НАДЕЖНОСТЬ

Наши клиенты могут на нас положиться.

Мы можем положиться друг на друга. Мы вдохновляем наших сотрудников.

## Принципы нашей работы

- Мы подходим к работе с клиентами как ЕДИНАЯ компания, и клиенты являются сутью всего что мы делаем.
- Мы создаем инновационные решения, которые клиенты с радостью используют в своей работе.
- Нашими мыслями и действиями движут благие побуждения и бескомпромиссная честность.
- Мы рациональны и последовательны во всех наших действиях.
- Мы делаем размер и глобальный масштаб нашей компании своим преимуществом.



# Что должны делать сотрудники

Соблюдение закона во всех странах и регионах присутствия компании — принцип Dentsply Sirona, которого должен придерживаться каждый сотрудник. Никто не имеет права нарушать закон или склонять других к нарушению закона от имени компании. Кодекс этики и делового поведения Dentsply Sirona помогает нам с самоопределением и выявлением зон риска, однако сам по себе он не может предотвратить незаконные и неэтичные действия. Только бдительность каждого сотрудника Dentsply Sirona позволяет свести риск к минимуму и защитить компанию, каждого из нас и наших акционеров.

Мы должны тщательно изучать местные законы, наш Кодекс и наши политики. Для этого следует проходить все тренинги, назначенные вам в системе управления обучением, и следить, чтобы ваши подчиненные и коллеги поступали так же. Если вам непонятны какие-либо учебные материалы или вас просят сделать что-либо, на ваш взгляд, противоречащее полученной вами информации, обязательно задавайте вопросы.

Мы должны требовать ответственности и от себя, и от других за все наши действия и быть готовы сообщать обо всем, что, как нам известно, нарушает наши ценности, кодексы и политики. Сообщать о нарушениях — обязанность каждого сотрудника. Помните: «ГОВОРИТЕ ОТКРЫТО — ВАШ ГОЛОС ВАЖЕН». О нарушениях необходимо сообщать своему менеджеру, руководителю местного отдела нормативно-правового соответствия или в местный отдел кадров, а если вам неудобно поднимать вопрос на местном уровне, вы можете обратиться непосредственно к директору по вопросам соблюдения нормативных требований или на горячую линию по вопросам соблюдения этических норм Dentsply Sirona. При желании вы можете сохранить анонимность. Горячую линию по вопросам соблюдения этических норм обслуживает независимая третья сторона (компания Convercent). О проблемах можно сообщить напрямую через веб-портал, воспользовавшись приведенной ниже ссылкой, или по бесплатному номеру телефона, указанному для вашей страны. Сообщения, поступающие на горячую линию, доступны только директору по вопросам соблюдения нормативных требований, главному юрисконсульту и председателю комитета по аудиту и финансам при совете директоров. [Link: Ethics Hotline](#)

Любой, кто хочет отправить сообщение о проблеме на горячую линию по вопросам соблюдения этических норм, может при желании сделать это анонимно. Если вы не станете указывать свое имя или контактные данные, то для получателей вашего сообщения и для организации в целом вы останетесь полностью анонимным. При этом вы можете получить пароль, что позволит лицам, ведущим расследование, общаться с вами через платформу горячей линии, уважая при этом ваше желание сохранить анонимность.

Все проблемы, сообщения о которых поступают в отдел этики и нормативно-правового соответствия или непосредственно на горячую линию по вопросам соблюдения этических норм, расследуются и рассматриваются комитетом по этике и нормативно-правовому соответствию. Этот комитет, возглавляемый директором по вопросам соблюдения нормативных требований, состоит из высших руководителей следующих отделов: юридического отдела, отдела кадров, финансового отдела, отдела бухгалтерского учета, отдела корпоративного аудита, отдела снабжения, отдела контроля качества/оценки рисков и нашей коммерческой организации. Если во время расследования вам поступят вопросы от группы по расследованию сообщений (отдел нормативно-правового соответствия, юридический отдел, отдел корпоративного аудита, сторонний юрисконсульт и т. д.), вы должны предоставить на них честные и полные ответы, а также предоставить любую информацию, которая, по вашему мнению, может иметь отношение к делу, даже если вас не спросили о ней напрямую.



# Что должны делать руководители

Соблюдение этических деловых практик и всех действующих законов — обязанность каждого. В основе всего лежат наши ценности, которые должны отражаться во всех наших действиях. *Тон, задаваемый руководством*, — важное условие для формирования культуры добросовестности. Демонстрировать свою приверженность принципам добросовестности и вести себя в соответствии с нашими ценностями должны руководители всех уровней.

Будучи руководителем, вы должны делать все, чтобы стимулировать развитие культуры соблюдения нормативно-правовых требований в ваших организациях и заботиться о том, чтобы ваши сотрудники понимали свои обязанности и могли спокойно сообщать о проблемах, не опасаясь ответных мер. Для этого необходимо поощрять этическое поведение и соблюдение закона — подавать личный пример поддержки Ключевых ценностей Dentsply Sirona, учитывать нормативно-правовое соответствие поведения сотрудников при оценке их работы и их вознаграждении, а также разъяснять сотрудникам, что в своем стремлении к деловым результатам они не должны нарушать политики Dentsply Sirona и действующие законы.

Руководители подразделений (группы продукции, региональные торговые организации, цепочка поставок и корпоративные функциональные подразделения) на всех уровнях обязаны обеспечивать в областях своей ответственности полную и эффективную реализацию всех политик и процедур, которые входят в программы по вопросам этики и нормативно-правового соответствия Dentsply Sirona. Отдел этики и нормативно-правового соответствия всегда готов ответить на ваши вопросы и дать рекомендации по ведению дел в разных странах.

Для построения инфраструктуры, обеспечивающей недопущение, выявление и решение проблем, связанных с нормативно-правовым соответствием, все руководители должны делать следующее:

- обеспечивать доведение до всеобщего сведения и реализацию политик и процедур, ориентированных на ваши особые зоны риска;
- заботиться о том, чтобы все сотрудники проходили обучение, посвященное политикам Dentsply Sirona и действующим законам;
- использовать ресурсы, достаточные для принятия надлежащих мер по реализации программы нормативно-правового соответствия;
- включать темы и вопросы этики и нормативно-правового соответствия в повестку дня на собраниях работников и общих собраниях (таун-холлах). Представители отдела этики и нормативно-правового соответствия не должны быть единственными, кто говорит об этике и нормативно-правовом соответствии;
- принимать меры контроля, например финансового, для выявления и недопущения мошенничества и других нарушений;
- призывать к соблюдению Ключевых ценностей и принципов работы Dentsply Sirona, а также Кодекса этики и делового поведения Dentsply Sirona;
- поддерживать и поощрять регулярную проверку нормативно-правового соответствия при содействии директора по вопросам соблюдения нормативных требований или регионального руководителя по вопросам нормативно-правового соответствия и/или сотрудников



корпоративного отдела внутреннего аудита;

- призывать сотрудников сообщать о проблемах, связанных с добросовестностью и нормативно-правовым соответствием;
- незамедлительно принимать меры дисциплинарного воздействия для устранения выявленных недостатков нормативно-правового соответствия;
- сообщать о правовых и этических проблемах в юридический отдел и/или директору по вопросам соблюдения нормативных требований.

Кроме того, на генерального директора (CEO), главного финансового директора (CFO) и главного бухгалтера (CAO) или лиц, выполняющих аналогичные функции, возлагаются следующие дополнительные особые требования:

- поддерживать высокие стандарты честного и этичного поведения и избегать любого фактического или явного конфликта интересов;
- сообщать комитету по аудиту и финансам при совете директоров о любых потенциальных конфликтах интересов и о любых крупных сделках или отношениях, которые могут быть обоснованно признаны конфликтом интересов;
- указывать полные, достоверные, точные, своевременные и понятные данные или требовать их указания при составлении отчетности и документации, подаваемых или предоставляемых компанией на рассмотрение в Комиссию по ценным бумагам и биржам США, а также в других сообщениях, предназначенных для информирования общественности;
- соблюдать применимые государственные законы, политики и нормы, а также принимать все разумные меры, направленные на их соблюдение другими лицами;
- незамедлительно сообщать о нарушениях Кодекса этики генеральному директору (CEO), главному финансовому директору (CFO) и главному бухгалтеру (CAO) посредством горячей линии по вопросам соблюдения этических норм DS либо напрямую председателю комитета по аудиту и финансам.
- Комитет по аудиту и финансам, в свою очередь, оценит соблюдение Кодекса этики и при наличии существенных нарушений сообщит о них совету директоров и порекомендует соответствующие меры.







# Говорите открыто — ваш голос важен!

[Чтобы обратиться на горячую  
линию, нажмите здесь](#)

Сообщая о своих подозрениях относительно нарушения принципов нормативно-правового соответствия или добросовестности, вы тем самым помогаете защитить всех участников рабочего процесса компании Dentsply Sirona — нашу компанию в целом, наших сотрудников, коллег и всех заинтересованных лиц. Если у вас возникли какие-либо подозрения относительно соблюдения политики компании Dentsply Sirona или применимого закона или нормы, то вы обязаны сообщить о них. Если вы этого не сделаете, это будет считаться нарушением Кодекса компании Dentsply Sirona. **Говорите открыто — ваш голос важен!**

## **Сообщайте о проблемах как можно раньше**

Когда речь идет о нормативно-правовом соответствии и добросовестности, сотрудники должны действовать. Чем дольше мы будем ждать и молчать о своих подозрениях, тем хуже может стать ситуация.

## **Вы можете сохранить анонимность**

Однако, если вы решите себя назвать, нам будет легче связаться с вами и обеспечить обратную связь.

## **Вы можете сообщить о нарушении внешним органам контроля**

Вам не запрещается сообщать о возможных нарушениях государственным органам, а также подавать жалобы и участвовать в их расследованиях и разбирательствах.

## **Мы уважаем конфиденциальность**

Если вы назовете себя, ваша личность и информация, которую вы предоставите, будет храниться в тайне и станет известна лицам, ответственным за разрешение ситуации, только по принципу служебной необходимости.



## **Ответные меры являются нарушением нашей политики**

Компания Dentsply Sirona строго запрещает предпринимать ответные меры в отношении любого человека, который из благих побуждений сообщил о каком-либо нарушении принципов этики, добросовестности или нормативно-правового соответствия или оказал помощь в расследовании. Ответные меры влекут за собой дисциплинарное наказание вплоть до увольнения.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** горячую линию по вопросам соблюдения этических норм Dentsply Sirona обслуживает независимая третья сторона (компания Convercent).

[Политика в отношении горячей линии Dentsply Sirona для подачи сообщений о нарушениях](#)





# Противодействие взяточничеству и коррупции

[Для получения дополнительных сведений нажмите здесь](#)

Предлагать и принимать какие бы то ни было платежи, подарки и услуги, чтобы получить незаконное преимущество, недопустимо ни при каких деловых обстоятельствах. За это вы и Dentsply Sirona можете понести уголовную ответственность. Dentsply Sirona категорически запрещает осуществление неправомερных платежей, предоставление и получение материальных ценностей, подарков и услуг, напрямую или через посредников, во время любых деловых операций в любой стране мира при взаимоотношениях как с государственными служащими, так и с частными лицами.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь со следующими политиками Dentsply Sirona — Политикой в отношении деловых подарков и развлечений, Глобальной политикой поездок и Политикой этичного взаимодействия с клиентами. Обращайтесь за помощью в отдел нормативно-правового соответствия и юридический отдел, если у вас возникнут вопросы о том или ином законе или полученном подарке.

В уравнении взяточничества вымогательство относится к стороне, принимающей взятку. Вымогательством называется ситуация, в которой государственный служащий, клиент другого типа или третье лицо оказывает давление, чтобы принудить вас предоставить ему деньги или иные материальные ценности для ведения дел. Например, угроза главы стоматологической клиники перейти на продукцию конкурента, если вы не организуете для него путешествие, считалась бы подстрекательством к даче взятки или вымогательством. Нарушением закона являются не только дача и получение взятки, но и требование и предложение дать взятку, даже если эта транзакция так и не произошла. Если вы чувствуете, что кто-то давит на вас с целью получить личное вознаграждение, вы должны сказать «НЕТ». В противном случае вам и компании грозят штрафы и наказания вплоть до возможного тюремного заключения. Если вы чувствуете, что оказались в подобной ситуации, обратитесь за помощью в отдел нормативно-правового соответствия или в юридический отдел.

## Внутренние процедуры контроля и отчетная документация

В Dentsply Sirona предусмотрены внутренние процедуры контроля для обеспечения соответствия компании юридическим, бухгалтерским, налоговым и другим нормативным требованиям. Благодаря точному ведению документации Dentsply Sirona заслуживает доверие сотрудников, клиентов, пациентов, инвесторов и деловых партнеров. Точное ведение документации позволяет нам принимать стратегические, коммерческие и операционные решения. Нам крайне необходимо обеспечивать достаточную подробность бухгалтерских книг, записей, счетов и финансовых отчетов. «Неофициальные» счета, транзакции и активы запрещены.

Ни при каких обстоятельствах не фальсифицируйте записи и счета каких бы то ни было видов. Ведите честный, надлежащий и полный учет всех транзакций. Ответственность за это возлагается на всех сотрудников компании вне зависимости от занимаемой должности. Все сотрудники несут ответственность за своевременное, точное и полное информирование о проблемах, которые влияют или могут оказать влияние на бухгалтерские книги и отчетность компании. Данное требование об информировании также распространяется на сведения, используемые при подготовке годовых бюджетов или регулярных прогнозов с целью обеспечения их точности и полноты. Подобная работа обычно предусматривает оценку обстоятельств, поэтому при наличии сомнений рекомендуется проинформировать соответствующего сотрудника финансовой службы как о предмете сомнений, так и о факторах, учтенных при принятии решения или повлиявших на него.



Это обязательство также распространяется на наших клиентов и партнеров, поэтому сотрудники, в обязанности которых входит реализация продукции Dentsply Sirona, обязаны знать, как и для каких целей клиенты могут использовать нашу продукцию и услуги. Такая осведомленность помогает Dentsply Sirona предотвращать противозаконную и ненадлежащую деятельность.

Корпоративные правила хранения документов содержат предписания о сроках хранения и утилизации документов и информации. Храните деловые и финансовые документы в соответствии с корпоративными правилами хранения документации и не утилизируйте документы и информацию, которые могут иметь отношение к текущему или потенциальному судебному процессу, если у вас нет соответствующих указаний.

Бухгалтерам, менеджерам и финансовым руководителям, а также их коммерческим партнерам следует на регулярной основе анализировать способы, которыми могут осуществляться незаконные, ненадлежащие или сомнительные платежи, и определять, обеспечивают ли существующие средства контроля надлежащую защиту от таких платежей. Ни при каких обстоятельствах не допускаются устные договоренности. Любая устная договоренность должна быть зафиксирована в договоре и подписана обеими сторонами.

[Ссылка: Политика противодействия коррупции и взяточничеству](#)

## Соблюдение норм международной торговли



[Для получения дополнительных сведений нажмите здесь](#)

Торговые санкции вводятся в ответ на предполагаемые нарушения прав человека, военные или террористические угрозы или даже несправедливые торговые и валютные требования. Нормы международной торговли и законы об экспортном контроле затрагивают вопросы продажи, перевозки и передачи товаров, услуг и технологий в другие страны, причем особое внимание уделяется тем странам, против которых были введены санкции. Под действие этих законов подпадают многие аспекты деятельности компании Dentsply Sirona — не только перевозка товаров. Контроль осуществляется в отношении обмена информацией между странами, включая доступ к электронной почте и Интернету.

Также Соединенные Штаты Америки контролируют разглашение технической информации гражданам других стран на территории США. Нам необходимо тщательно соблюдать экспортные законы, распространяющиеся на такую деятельность: не продавать и не поставлять наши товары, услуги и технологии лицам, продажа и поставка которым запрещена, а также не продавать и не поставлять их в страны, где нам запрещено это делать. Не менее важно, чтобы дистрибьюторы и посредники Dentsply Sirona придерживались тех же самых законов при продаже и дистрибуции нашей продукции.

По приведенной ниже ссылке представлены дополнительные указания по этой теме, а также текущий список стран, которые в настоящее время находятся под санкциями США. Однако в этот список часто вносятся изменения, поэтому при наличии сомнений о статусе страны, в которой вы хотите вести дела, рекомендуется привлечь к работе юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия.

[Ссылка: Политика по соблюдению норм международной торговли](#)



# Взаимодействие с клиентами

Несмотря на то что взаимодействие с клиентами является основной составляющей нашего бизнеса, ненадлежащее взаимодействие с клиентами может привести к тому, что против вас и компании будут выдвинуты обвинения в коррупции в соответствии с Законом США о запрете подкупа иностранцев, Законом Великобритании о борьбе со взяточничеством и принятыми во многих других странах законами о борьбе со взяточничеством и коррупцией, регулирующими взаимодействие с медицинскими работниками, дистрибьюторами и государственными служащими. В США существует Закон о борьбе с «откатами», в котором содержатся правила, обязательные для соблюдения производителями медицинских устройств и лекарственных средств при взаимодействии с медицинскими работниками и дистрибьюторами.

## Деловые отношения с медицинскими работниками

Сотрудники Dentsply Sirona взаимодействуют с медицинскими работниками во многих сферах нашего бизнеса, в частности как с клиентами, консультантами, участниками исследований и разработок. Dentsply Sirona ревностно соблюдает все законы и нормативные требования, регулирующие взаимоотношения с медицинскими работниками, а также придерживается в рамках данных взаимоотношений высочайших стандартов этики, превосходящих по строгости правовые предписания. Для этого компания Dentsply Sirona разработала Политику этичного взаимодействия с клиентами. Все сотрудники Dentsply Sirona, задействованные во взаимоотношениях или подготовке программ работы с любым медицинским работником, должны пройти обучение, посвященное Политике этичного взаимодействия с клиентами.



## Деловые отношения с государственными органами и должностными лицами

В ходе работы мы часто взаимодействуем с государственными органами, государственными служащими и межгосударственными организациями. Во многих странах государство управляет системой здравоохранения или субсидирует ее, поэтому в соответствии с Законом США о запрете подкупа иностранцев и другими международными антикоррупционными нормативными предписаниями поставщики услуг здравоохранения, медицинские клиники и больницы считаются государственными организациями. В каждом отдельном случае сотрудники Dentsply Sirona должны соблюдать действующие законы и нормативные положения, включая специальные требования, связанные с ведением дел с государственными служащими, равно как и с государственными сделками.



Мы взаимодействуем с государственными органами и должностными лицами не только тогда, когда осуществляем продажи государственным клиентам. Например, мы часто взаимодействуем с государственными органами и должностными лицами, когда регистрируем нашу продукцию, проходим таможенную очистку и получаем разрешение на производство или ведение дел в определенном месте. Также мы можем взаимодействовать с государственными служащими через третьих лиц, таких как дистрибьюторы, консультанты, брокеры и посредники. Когда третьи стороны представляют компанию Dentsply Sirona или работают от ее имени, их действия могут рассматриваться как действия Dentsply Sirona.

Ссылки:

[Политика этичного взаимодействия с клиентами](#)

[Политика по соблюдению Закона о борьбе с «откатами»](#)

[Вознаграждение с учетом справедливой рыночной цены при привлечении ключевых авторитетных экспертов](#)



# Нормативно-правовое соответствие третьих сторон



Взаимоотношения Dentsply Sirona с поставщиками, дистрибьюторами, ключевыми авторитетными экспертами и консультантами основаны на взаимоуважении и намерении действовать законно и честно при любых обстоятельствах. Наши сторонние деловые партнеры должны соблюдать все законы и соглашаться следовать нашему Кодексу этики и делового поведения. Компания Dentsply Sirona может привлекаться к ответственности за неэтичное поведение третьих сторон, действующих от ее имени, если она знает или должна была знать о происходящем. Для любых взаимоотношений требуется надлежащая должная проверка, позволяющая убедиться в том, что лица, с которыми мы работаем, придерживаются высочайших стандартов добросовестности. Кроме того, все деловые отношения должны регулироваться письменным договором, содержащим формулировки, исключающие коррупцию и взяточничество, и учитывающим торговые санкции США, равно как и определенные законы о защите прав человека и противодействии торговле людьми.



Ссылка:

[Кодекс поведения деловых партнеров](#)  
[Нормативно-правовое соответствие сторонних консультантов](#)  
[Нормативно-правовое соответствие сторонних дистрибьюторов](#)  
[Нормативно-правовое соответствие сторонних поставщиков](#)

# Соответствие нормативно- правовым требованиям финансового характера



[Для получения дополнительных сведений нажмите здесь](#)

## Инсайдерская торговля

В ходе выполнения вашей работы вам может стать известной существенная информация о компании Dentsply Sirona или о других компаниях, прежде чем она станет публичной. Как правило, информация считается «существенной», если есть большая вероятность, что инвестор сочтет ее важной при принятии решений о покупке, удержании или продаже ценных бумаг. Любую информацию, которая может повлиять на цену акций компании, независимо от того, носит ли она положительный или отрицательный характер и является ли изменение цены большим или небольшим, следует считать существенной. Информация не считается публичной, если она не была раскрыта широкой общественности на рынке (например, посредством выпуска пресс-релиза или подачи отчета в Комиссию по ценным бумагам



и биржам США) и у инвесторов не было времени для полного ознакомления с этой информацией. В Dentsply Sirona мы требуем выждать не менее одного торгового дня после сдачи наших годовых или квартальных отчетов.

Вы можете случайно услышать разговор в коридоре или увидеть служебную записку, которую кто-то оставил в копировальной машине. Использование такой информации с целью получения личной финансовой или иной выгоды либо передача такой информации другим лицам является нарушением политики компании Dentsply Sirona в отношении инсайдерской торговли и может рассматриваться как нарушение закона. Сюда относится покупка, продажа или иное прямое или косвенное участие в каких-либо сделках с ценными бумагами любой компании, в отношении которой вы располагаете существенной непубличной информацией, и предоставление такой «инсайдерской информации» кому-либо, кто может вести торговлю финансовыми инструментами, основываясь на такой информации.

- Не покупайте и не продавайте ценные бумаги компаний, включая компанию Dentsply Sirona, ни лично, ни через родственников, ни через других физических или юридических лиц, если вам известна инсайдерская информация (такую практику принято называть «инсайдерской торговлей»).
- Не советуйте, не высказывайте свое мнение и не предлагайте никому покупать или продавать ценные бумаги компаний, включая компанию Dentsply Sirona, если вам известна инсайдерская информация (такая практика известна как «наводка»).
- Обеспечивайте конфиденциальность информации Dentsply Sirona и не передавайте ее никому за пределами Dentsply Sirona в случаях, когда это не обусловлено служебной необходимостью Dentsply Sirona и вы не уверены в том, что получатель информации связан с компанией надлежащим соглашением о неразглашении.

[Ссылки:](#)

[Политика в отношении инсайдерской торговли](#)

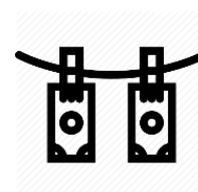
[Порядок предоставления субсидий в США](#)

## Борьба с легализацией незаконных доходов

Легализация незаконных доходов — практика помещения противозаконной прибыли в финансовую систему в форме, не привлекающей внимания банков, финансовых учреждений и правоохранительных органов. Люди, вовлеченные в преступную деятельность, такую как терроризм, наркоторговля, взяточничество и мошенничество, могут предпринимать попытки «отмыть» доходы, полученные преступным путем, для их сокрытия или создания видимости их законности. Во многих странах действуют законы по борьбе с легализацией незаконных доходов, запрещающие заключать сделки, в которые вовлечены доходы от преступной деятельности. Еще одна опасность состоит в использовании законных доходов для финансирования террористической деятельности. Такая практика иногда называется «обратным отмыванием денег», и для борьбы с ней во многих странах тоже предусмотрены специальные ограничения.

Dentsply Sirona подвергается риску неумышленного или преднамеренного участия в схемах легализации незаконных доходов, принимая платежи за продукцию и услуги наличными средствами и от лиц, не являющихся клиентами по договору, а также позволяя клиенту оплатить счет несколькими платежами непосредственно на наш счет.

Dentsply Sirona обязуется в полной мере соблюдать все действующие в разных странах законы по борьбе с отмыванием денег и терроризмом. Dentsply Sirona ведет дела только с зарекомендовавшими себя заказчиками и третьими сторонами, имеющими законный бизнес и поступления из легальных источников. Каждая сделка Dentsply Sirona должна сопровождаться основанными на анализе риска процедурами должной проверки «Знай своего клиента», адекватными риску, и предусматривать



[Для получения дополнительных сведений нажмите здесь](#)



обоснованные меры предотвращения и выявления недопустимых и подозрительных платежей. Игнорирование взаимоотношений и транзакций клиента, ставящих Dentsply Sirona под угрозу, может серьезно навредить добросовестности и репутации Dentsply Sirona и привести к нарушению закона.

[Ссылка: Политика по борьбе с легализацией незаконных доходов](#)

## Мошенничество



[Для получения  
дополнительных сведений  
нажмите здесь](#)

Мошенничество совершается отдельными лицами или группой лиц с целью получения денег, имущества или услуг, чтобы избежать оплаты или потери доступа к услугам либо для получения личной выгоды или делового преимущества. Большинство мошеннических действий являются той или иной формой незаконного присвоения активов или манипуляций в системе с целью внесения искусственного изменения в финансовые результаты. Совокупный эффект неоднократных случаев незаконного присвоения активов может оказывать существенное влияние на финансовую составляющую бизнеса и вынуждать нашу компанию выполнять пересчет финансовых результатов или вносить изменения в отчетность, которую такая публично торгуемая компания, как Dentsply Sirona, должна предоставлять в Комиссию по ценным бумагам и биржам США.

Dentsply Sirona ставит перед собой масштабные цели по развитию бизнеса компании и повышению операционной рентабельности. Хотя достижение финансовых результатов и поставленных целей важно, **они не должны достигаться путем игнорирования наших ценностей и принципов работы.**

Приведенный ниже перечень схем нецелевого использования активов не является исчерпывающим, однако дает общее представление о действиях, на которых нужно акцентироваться, чтобы свести риски нашей компании к минимуму:

- подделка или видоизменение документов (квитанций, банковских чеков, табелей учета рабочего времени, счетов-фактур, договоров и т. д.), банковских счетов, принадлежащих компании или ее дочерним предприятиям, либо данных бухгалтерского учета;
- искажение информации в документах;
- незаконное присвоение денежных и материальных средств или активов либо их растрата;
- кража, потеря или уничтожение активов;
- нарушения при обращении с денежными средствами или проведении финансовых операций либо предоставлении отчетности о них;
- получение платы за неполученные товары или невыполненные услуги или согласование (одобрение) такого получения;
- получение платы за неотработанные часы или согласование (одобрение) такого получения;
- ненадлежащее использование учетной документации компании и раскрытие конфиденциальной и внутренней информации посторонним лицам;
- несообщение относящейся к делу информации во время аудита или расследования только потому, что конкретный вопрос не был задан;
- злоупотребление корпоративной системой бронирования поездов;
- мошенничество с расходами на поездки и развлечения;
- отнесение за счет компании подарочных карт для личного использования;
- нецелевое использование закупочной карты;
- изменение платежной ведомости;
- присвоение платы за обслуживание;
- злоупотребления в результате слабых средств контроля;
- фальсификация платы за подбор персонала;
- фальсификация транспортной маркировки;
- фальсификация показателей производительности;
- злоупотребление счетами поставщиков;



- участие в фиктивных или мошеннических операциях;
- дача или получение взяток, «откатов» или осуществление других ненадлежащих платежей;
- выставление счетов по просьбе клиента по цене выше или ниже рыночной стоимости;
- признание выручки:
  - перенос на текущий отчетный период тех продаж, которые фактически не должны быть реализованы до следующего отчетного периода. Сюда относится продажа продукции в течение одного отчетного периода с намерением ее возврата в обмен на деньги в следующем отчетном периоде без внесения корректировок в бухгалтерские книги и документы и без удаления выручки за предыдущий период;
  - стимулирование сбыта — стимулирование дистрибьюторов (посредством ценовых скидок, расширенных условий оплаты или других уступок) приобретать больше товара, чем им необходимо для удовлетворения спроса розничных покупателей, с целью создания ложного впечатления о том, что компания достигает определенных целей, что можно рассматривать как «забывание канала», или стимулирование сбыта.

Dentsply Sirona учитывает риск всевозможных видов мошенничества, которому подвержена компания и ее акционеры, и принимает надлежащие меры для недопущения мошенничества, выявления возможных текущих мошеннических операций и тщательного расследования выявленных случаев потенциального мошенничества. В случае обнаружения мошенничества Dentsply Sirona быстро и жестко принимает меры по установлению причастных к его совершению лиц, обеспечивает исчерпывающее изучение мошеннических операций и их полное пресечение, изыскивает неправомерно использованные денежные средства и работает с местными и федеральными органами США для осуществления судебного преследования таких лиц.

[Ссылки: Политика по борьбе с мошенничеством](#)

## Антимонопольное законодательство

Антимонопольное законодательство, или законодательство о защите конкуренции, запрещает такие соглашения или договоренности между конкурентами, которые подрывают конкуренцию и регулируют поведение доминирующих компаний в отрасли. Кроме того, антимонопольное законодательство требует предварительного рассмотрения и утверждения сделок слияния, поглощения и некоторых других с целью предотвращения заключения сделок, в результате которых значительно снизится конкуренция.

Эти законы сложны, действуют по всему миру и могут применяться по-разному в каждой отдельно взятой ситуации. На ранних стадиях разработки новых коммерческих инициатив по работе с конкурентом крайне важно привлекать сотрудника юридического отдела Dentsply Sirona, поскольку применение этих законов сопряжено с большим количеством факторов неопределенности.

[Ссылка: Антимонопольная политика](#)



# Конфликт интересов

Конфликты интересов возникают, когда действия или интересы сотрудника ставят под сомнение его поведение, суждения или объективность при выполнении профессиональных обязанностей в качестве сотрудника компании Dentsply Sirona. На работе или в свое свободное время вы не вправе заниматься какой-либо деятельностью, которая противоречит вашим обязательствам перед компанией Dentsply Sirona. Никакая деятельность на работе или дома не должна причинять ущерб репутации или деятельности компании Dentsply Sirona. Не злоупотребляйте и не используйте в целях личной выгоды ресурсы, интеллектуальную собственность, время и оборудование компании Dentsply Sirona. Нецелевое использование ресурсов или влияния Dentsply Sirona тоже запрещено. Конфликт интересов может привести к отрицательным последствиям, даже если ничего дурного не замышляется. Крайне важно учитывать, как ваши действия могут выглядеть со стороны, и не допускать создания даже видимости конфликта интересов.

Не пользуйтесь никакими возможностями ради получения личной выгоды, в которых может быть заинтересована компания Dentsply Sirona, особенно если вы узнали о таких возможностях, работая в компании Dentsply Sirona или используя информацию или имущество компании.

Получите разрешение от юридического отдела Dentsply Sirona, прежде чем принять предложение о работе в другой компании, пока вы являетесь сотрудником Dentsply Sirona.

Прежде чем согласиться занять должность в совете директоров некоммерческой организации, вам нужно получить разрешение вашего руководителя — особенно если эта организация связана прочными взаимоотношениями с Dentsply Sirona или может рассчитывать на финансовую или иную поддержку Dentsply Sirona.

[Ссылка: Политика в отношении конфликтов интересов](#)

## Личные отношения

Dentsply Sirona признает тот факт, что возможны случаи трудоустройства родственников. Компания не допускает дискриминации в пользу или против трудоустройства родственников, однако ведение дел с членом семьи может затруднить принятие деловых решений. Подобные отношения могут создать конфликт интересов и привести к ситуациям, усугубляющим фаворитизм и вызывающим нарушения внутреннего порядка в организации.

Более того, компания не запрещает личные отношения, но уставнавливает правило, согласно которому один сотрудник не может руководить другим сотрудником или каким-либо иным образом контролировать его работу, если между ними существуют романтические отношения. Чтобы гарантировать благополучное решение любых потенциальных конфликтов интересов, вы должны сообщать в отдел кадров информацию о ваших семейных или близких личных отношениях. Для получения дополнительной информации обратитесь в отдел кадров или ознакомьтесь с Политикой в отношении личных отношений и борьбы с nepoтизмом.



# Конфиденциальность, защита данных и кибербезопасность



[Для получения  
дополнительных сведений  
нажмите здесь](#)

Во многих странах мира регулируется сбор и использование персональных данных (которые могут включать имена людей, контактные данные и информацию о состоянии здоровья). Мы как компания несем ответственность за обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных, которые мы обрабатываем (например, данных наших клиентов, деловых партнеров, сотрудников и пациентов), то есть персональных данных тех людей, которые их нам доверили.

Компания Dentsply Sirona приняла на себя обязательство собирать, использовать, хранить и раскрывать персональные данные честным, прозрачным и безопасным образом. Мы должны принимать во внимание риски в отношении конфиденциальности, прежде чем собирать, использовать, хранить и раскрывать персональные данные, например, в новой системе или в рамках какого-либо проекта.



Мы должны открыто сообщать физическим лицам, как мы используем их персональные данные, с кем мы делимся ими и куда они могут быть отправлены. Как только потребность в хранении персональных данных пропадает, эти данные должны быть уничтожены в соответствии с нашими правовыми обязательствами и политикой компании по хранению персональных данных.

Всегда имейте в виду, что мы собираем только те персональные данные, которые нам действительно нужны. Помните, что вы можете использовать персональные данные исключительно с той целью, которая была поставлена изначально при их сборе. Персональные данные необходимо всегда хранить в безопасных условиях, чтобы они не попали в чужие руки, а при сборе и обработке персональных данных деликатного характера (таких как данные пациентов и медицинские данные сотрудников) нужно проявлять особую осторожность.

Использование мер защиты информации и обеспечения кибербезопасности — обязательная этическая норма. Мы должны ответственно обращаться с корпоративными приложениями, электронной почтой и счетами. Всегда стремитесь обеспечивать соблюдение наших процедур защиты сетей, компьютеров, программ и данных от несанкционированного доступа. В противном случае компания может подвергнуться штрафам и санкциям.

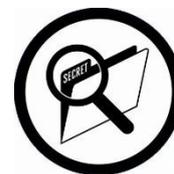
## Ссылки:

[Внутренняя политика конфиденциальности данных](#)

[Инструкции по соблюдению Общего регламента по защите данных](#)

[Заявление о конфиденциальности](#)

# Прозрачность



[Для получения дополнительных сведений нажмите здесь](#)

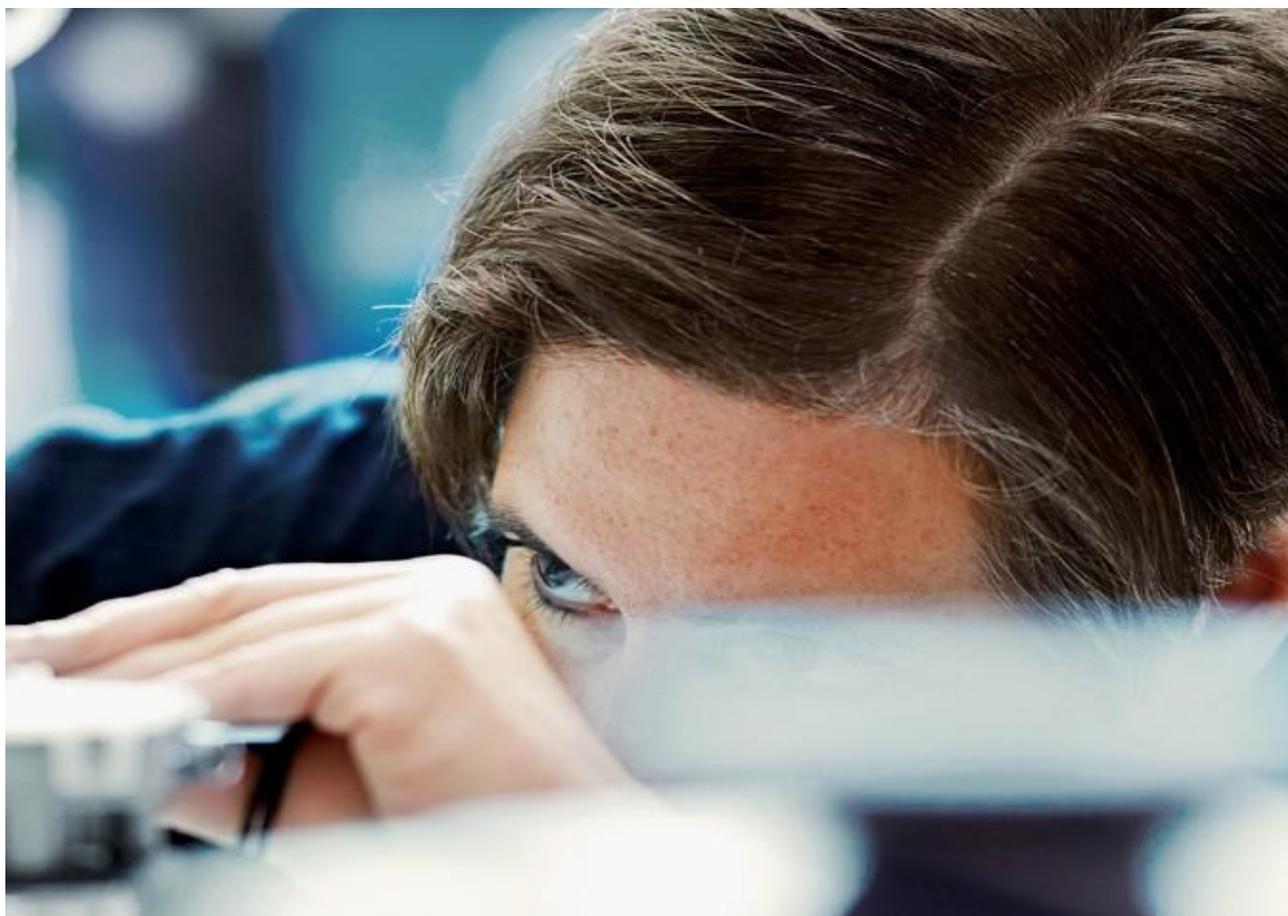
Закон США о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Закон о доступном медицинском обслуживании) включает в себя раздел, озаглавленный «Отчеты о прозрачности и отчетность о собственности или инвестиционных интересах врача», также известный как «Закон о раскрытии суммы вознаграждений, получаемых врачами» (PPSA). Чтобы обеспечить соблюдение части Закона о доступном медицинском обслуживании, касающейся PPSA, была запущена федеральная «Программа открытых платежей» («Открытые платежи»). Программа «Открытые платежи» предназначена для повышения прозрачности финансовых отношений, которые связывают врачей, стоматологов и университетские клиники с производителями лекарственных средств и медицинского оборудования. Программа «Открытые платежи» требует от производителей фармацевтических препаратов, медицинского оборудования, биологических и медицинских товаров сообщать в центры предоставления услуг Medicare и Medicaid о любых «выплатах или иной передаче материальных ценностей» «попадающим под действие программы получателям».

Требования по прозрачной отчетности предусмотрены не только в США. В некоторых странах действуют более строгие предписания и требуется предварительное разрешение на такие деловые отношения, как заключение соглашений между производителями медицинского оборудования и медицинскими работниками о выступлении в качестве докладчика и оказании консультационных услуг.

Ссылки:

[Политика этичного взаимодействия с клиентами](#)

[Руководство по реализации программы «Открытые платежи»](#)



# Охрана труда и здоровья, защита окружающей среды



Защита здоровья, обеспечение безопасности наших сотрудников и работа в экологически ответственном режиме — это краеугольный камень нашего бизнеса. Компания Dentsply Sirona рассматривает это просто как «правильные поступки — для наших сотрудников, партнеров, пациентов и клиентов».

Наше руководство стремится поддерживать и обеспечивать непрерывное совершенствование мер по защите окружающей среды, труда и здоровья посредством соблюдения культуры ответственности и операционной дисциплины на всех уровнях. Мы стремимся прочно интегрировать эти идеи во все наши операции по всему миру.

Наша программа по защите окружающей среды, труда и здоровья утверждена, чтобы:

- обучать и мотивировать сотрудников соблюдать технику безопасности и защищать окружающую среду;
- выполнять все действующие нормативно-правовые требования по защите окружающей среды, труда и здоровья;
- способствовать тому, чтобы наша компания, клиенты, пациенты и сообщества, в которых мы работаем, придерживались рационального природопользования.

В Dentsply Sirona не допускаются акты и угрозы насилия. Если вы становитесь свидетелем потенциальных угроз насилия, вам необходимо немедленно сообщить об этом своему менеджеру, сотруднику отдела кадров и/или юридического отдела либо на горячую линию по вопросам соблюдения этических норм Dentsply Sirona.

Компания стремится к созданию безопасной и продуктивной рабочей среды, где исключены нарушения, связанные с наркотическими средствами и алкоголем. Алкоголь и наркотические средства снижают вашу способность эффективно выполнять свои обязанности и представляют угрозу для здоровья и безопасности сотрудников, а также для безопасности активов компании. Хранение, использование или распространение запрещенных наркотических средств во время выполнения деятельности от имени компании строго запрещено.

Употребление или распространение алкоголя также запрещено, за исключением ситуаций, когда алкоголь разрешен или иным образом предоставляется на спонсируемых компанией мероприятиях или встречах. В таких ситуациях разрешено умеренное употребление алкогольных напитков, не выходящее за рамки закона. Сотрудники должны соблюдать все законы и корпоративные политики и принципы — и всегда опираться на здравый смысл. К тем, кто нарушает закон и корпоративные политики или злоупотребляет алкоголем (даже если его употребление законно), могут применяться дисциплинарные меры вплоть до увольнения. Дополнительная информация содержится в Политике в отношении злоупотребления алкоголем и наркотиками и проверок на употребление наркотиков.



# Dentsply Sirona в мировом сообществе



Компания Dentsply Sirona активно поддерживает практику справедливого трудоустройства, цель которой состоит не только в том, чтобы обеспечить соблюдение компанией действующего трудового законодательства, но и внести свой вклад в культуру взаимного уважения и абсолютной добросовестности. Dentsply Sirona Inc. является работодателем, обеспечивающим равные возможности трудоустройства.

Приверженность компании Dentsply Sirona принципам равных возможностей трудоустройства выражается во всех ее решениях о приеме на работу, найме, компенсациях, льготах, переводах, продвижении по службе, обучении, социальных программах, увольнениях и любых других условиях найма.

Компания Dentsply Sirona не допускает незаконных преследований, буллинга или любых неправомерных действий со стороны или в отношении ее сотрудников, гостей, клиентов или поставщиков на рабочем месте или в рабочей ситуации, особенно по таким признакам, как пол, раса, цвет кожи, национальность, этническое или национальное происхождение, социальное происхождение, гражданство, религия (или убеждения, если применимо), возраст, ограниченные физические или психические возможности,

состояние здоровья, сексуальная ориентация, статус ветерана, семейное положение, генетические данные или характеристики (или данные или характеристики членов семьи), а также по любым другим признакам, защищенным в соответствии с применимыми федеральными, региональными и местными законами. Если вы подозреваете, что имели место



преследование, дискриминация или ответные меры (как описано в нашей Политике запрета на преследования), вам настоятельно рекомендуется, а менеджерам предписывается незамедлительно подать письменное или устное заявление представителю отдела кадров, в головной отдел кадров или обратиться на нашу горячую линию. См. полный текст Политики запрета на преследования.

В соответствии с Декларацией об основополагающих принципах и правах в сфере труда, принятой принадлежащей к ООН Международной организацией труда, мы поддерживаем свободу ассоциаций и реальное признание права на коллективные переговоры, упразднение всех форм принудительного и обязательного труда, ликвидацию детского труда и искоренение дискриминации в рамках трудовых отношений. Мы обязуемся поддерживать реализацию Закона Великобритании о современном рабстве от 2015 года, Закона штата Калифорния о прозрачности каналов поставки, Закона Австралии о современном рабстве, Закона Нового Южного Уэльса о современном рабстве, Закона Германии о



цепочках поставок, а также международных мер по борьбе с рабством и торговлей людьми.

Ссылки:

[Нормативно-правовое соответствие сторонних поставщиков](#)

[Свидетельство о соответствии Закону Великобритании о современном рабстве и Закону штата Калифорния о прозрачности каналов поставки](#)



Dentsply Sirona оставляет за собой право на внесение исправлений в Кодекс этики и делового поведения по мере необходимости в соответствии с изменениями в местном и международном законодательстве и политиках Dentsply Sirona, если это не запрещено законом или договорными правами.

