

¿Es un **DISTRIBUIDOR**?
¿Hay un **CLIENTE** que necesita soporte por
nuestro servicio de **ASISTENCIA TÉCNICA** ?



Por favor consulte el **“LISTADO DE ERRORES”**
usuales para eliminar el error



Si el error persiste, por favor complete el
“FORMULARIO DE QUEJA”
y envíelo a Renfe GmbH

La máquina está en garantía

Su máquina será
reparada o
reemplazada dentro de
5 días de trabajo.

Mientras tanto puede
contar sobre una
máquina en préstamo:
solicítela a Renfert
GmbH.



¿Estoy en garantía todavía?

Le ofrecemos una garantía de tres años
a partir de la fecha de compra
(la factura de compra es vinculante)

La máquina no está en garantía

Le prepararemos un
coste estimado de
reparación dentro
de 5 días de trabajo).

- 😊 Si lo acepta, su máquina
será reparada dentro
de 48 horas (dos días
de trabajo).
- 😞 Si no lo acepta, se le
cobrará una tarifa de 50€
por inspeccionar la
máquina y preparar el
coste estimado.

Por favor contacte:

Renfert GmbH Untere Giesswiesen 2,
78247 Hilzingen, Germany

E-Mail: support@renfert.com

Fax: +49 7731 8208-679 | Tel.: +49 7731 8208-777
(Número directo del servicio Postventa)